【晋遇千年—24-30 人团】

雁门关.云冈石窟.悬空寺.五台山.宝源老醋坊.乔家大院.平遥古城 5 日

【推荐理由】

山西是华夏文明的重要发源地

为我国古代建筑现存最多的省，素有“中国古代建筑宝库”之称

世界文化遗产 3 处：云冈石窟、平遥古城、五台山

建筑奇观、佛教文化、晋商民俗，领略三晋大地四季风情

- 【品质接待】：**全程不进购物店可推自费，24-30 人团**
  升级 2+1 豪华陆地头等舱，超大空间，舒适出行
  全程 **2 晚 4 钻酒店+升级 1 晚 5 钻酒店+平遥 1 晚特色客栈。**
  含 **4 早 6 正餐。**正餐餐标 30 元/人/正+其中升级 1 个特色餐 50 元/人。
  特别安排品尝：大同风味餐、晋商醋宴。
- 【优选景区】：三处世界文化遗产：五台山、云冈石窟、平遥古城，晋善晋美，不虚此行！
  5A【五台山】世界文化遗产、我国四大佛教名山之首，是文殊菩萨的道场。
  5A【雁门关】“天下九塞，雁门为首”，被誉为“中华第一关”。
  5A【云冈石窟】世界文化遗产，我国三大石窟之一。
  4A【悬空寺】屹立在悬崖峭壁之上的建筑奇观。
  4A【宝源醋园】了解山西老陈醋的历史文化底蕴。
  5A【平遥古城】“中国古建筑的荟萃和宝库”之称、我国四大古城之一，世界文化遗产。
  5A【乔家大院】“华北第一民俗博物馆”、晋商文化的发源地乔家堡。
- ■ 【独家赠送】：赠送每人每天一瓶矿泉水。品尝山西特色路点。

【行程简表】：

天数	行 程 安 排	车辆	早餐	中餐	晚餐	入住酒店
D1	深圳 ✈ 太原：接机入住	当地空调旅游车	0	0	0	太原
D2	太原—代县—大同：雁门关、云冈石窟、大同古城花车巡游		√	√	√	大同
D3	大同—浑源—五台山—忻州：悬空寺（不含登临）、五台山寺庙群		√	√	0	忻州
D4	忻州—太原—祁县—平遥：宝源醋坊、乔家大院		√	√	√	平遥
D5	平遥—太原 ✈ 深圳：平遥古城自由活动，送机		√	√	0	无

【具体行程参考如下】：

第一天：深圳 ✈ 太原

用餐：自理　　住宿：太原

◆请各位贵宾自行前往机场，前往山西太原。抵达太原后师傅接机乘车赴市区，安排入住酒店。

【温馨提示】

◆此天安排专车接机/接高铁，师傅会在您到达龙城太原的前一天 16:00—22:00 联系您请保持电话畅通，并保留司机联系电话方便及时联系。

◆抵达酒店后，前台报您或同行人的姓名办理入住。请您在前台领取酒店名片；入住时检查房间内设施是否有损坏、缺少、污染；洗浴时请注意防滑；切勿将房间号告诉陌生人，勿邀请陌生人到房间内交谈；离开饭店时别忘了拿走自己的贵重物品及行李。

◆自由活动期间，山西出租车起价费用 8 元 3 公里；超出加 1.6 元/公里，晚 21 点以后起价 8.6 元 3 公里，超出加 1.8 元/公里。（仅供参考，请以当地实际情况为准）

◆游客抵达太原后，有时间推荐游客可自行打的前往**【商业街柳巷】自由逛街**，位于太原市中心的商业闹市区，是个购物的街区，是太原的“王府井”、“铜锣湾”式的商业步行街，也是太原市一条历史悠久最繁华的商业老街，具有三百多年的商业历史。**【钟楼街】**——太原网红打卡地，每一幢建筑都是一段历史，每一栋楼阁都有一个故事。**【山西省博物院】**——荟萃山西文物精华，其中青铜、玉器、雕塑、壁画等尤具特色（每逢周一闭馆）。**【汾河公园】**——具有北方园林风格和汾河地 域文化特色的滨水园。

◆热爱美食的团友，可自行前往太原本土特色社会餐厅品尝山西特色风味：

【老太原饭店菜馆】推荐菜品：老太原铜火锅、老太原糖醋丸子、百花稍梅。人均消费参考：80 元，地址：太原杏花岭区解放路 175 号万达广场三层 3017 号。

【山西会馆】推荐菜品：麻油山药、牛肉窝头、雁北苦荞面、会馆皮冻。人均消费参考：100 元，地址：太原小店区体育路 71 号。

【山西派】推荐菜品：炸茄子、小花卷过油肉、煎灌肠、尖椒番茄栲栳栳、和子饭。人均消费参考：60 元，地址：太原小店区体育路德得轩旁。

第二天：太原—雁门关（车程约 2.5H）—大同（车程约 2.5H）

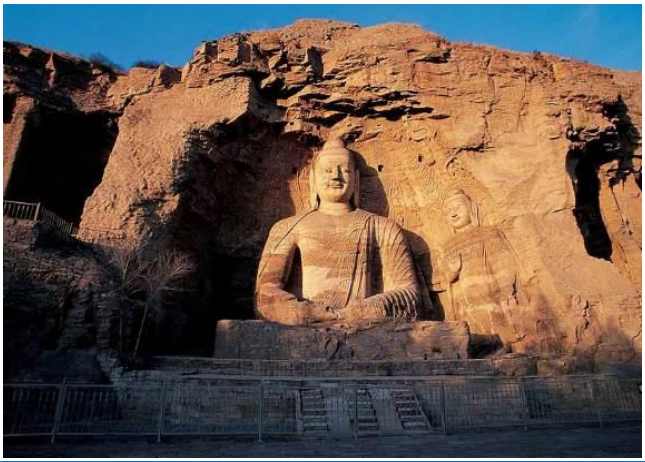
用餐：含早中晚餐　　住宿：大同

◆早餐后乘车赴长城上的重要关隘、“九塞尊崇第一关”——**【雁门关】**（车程约 2.5 小时，参观约 1.5 小时，含大门票，电瓶车 10 元自理）雁门关南控中原，北扼漠原，是中国古代关隘规模宏伟的军事防御工程。是古时塞外北方民族入侵内部的渠道，所以，自古为边防戍守要地。

◆中餐后乘车赴大同（车程约 2.5 小时）

◆参观世界文化遗产、石窟艺术宝库之一的**【云冈石窟】**（含大门票，电瓶车 20 元自理，游览约 1.5 小时）。云冈石窟位于大同以西 16 公里武周山麓、现存洞窟 53 个，石雕造像 51 万余尊，为国内三大石窟之一，云冈石窟雕刻在我国三大石窟中以造像气魄雄伟、内容丰富多彩见称。

◆**独家赠送安排【花车巡游大同城】，** 青砖灰瓦的古老街巷，瞬间被动态灯带与霓虹灯饰点亮，形成一条流动的光影长河。（**温馨提示：因山西旅游旺季到来，大同古城花车巡游人流量较大，存在等车时间长，车上人较多，若游客自愿放弃体验，无费用退还，敬请见谅！**）



第三天：大同—浑源县（车程约 1.5H）—五台山（车程约 3H）—忻州（车程约 2H）

用餐：含早中餐，晚餐自理　　住宿：忻州

◆早餐后乘车赴浑源（车程约 1.5 小时）

◆参观屹立在悬崖峭壁之上**【悬空寺】**（含大门票，景交 20 元/人自理，参观约 1 小时，不含登临费 100 元/人自理，不建议登临，登临道路狭窄，排队时间无法预估，故不作登临安排），悬空寺又名玄空寺，是国内仅存的佛、道、儒三教合一的独特寺庙。是中国古代建筑精华的体现。寺下岩石上“壮观”二字，是唐代诗仙李白的墨宝。

◆后乘车赴**【五台山】**（含进山费，车程约 3 小时，游览约 2 小时），我国四大佛教名山之首，是文殊菩萨的道场。走进古老而神秘的佛教圣境五台山，倾听佛乐声声。此地青庙与黄庙共存，古刹林立、梵音悠远，留存多代古建文物，人文底蕴深厚。青山叠翠与千年寺院相融，兼具山林清幽与禅意古韵，是祈福朝圣、静心康养与山水览胜的绝佳胜地。

【显通寺】 五台山规模大、历史悠久的寺院，也是五台山五大禅处之一、全山寺院之首，与洛阳的白马寺同为中国最早寺庙。

【罗睺寺】是密宗最早的传播中心，为五台山十大黄庙之一和五大禅处之一。罗睺寺创建于唐代，明弘治五年（1492 年）重建，清代曾多次重修。山门前的一对石狮为唐代石雕卧狮。山门左侧丈余高的藏式砖塔，叫文殊塔，塔上雕有文殊像。罗睺寺殿宇内的主要塑像，有明显的喇嘛教风格。

【塔院寺】五台山的标志和象征大白塔，全名为释迦文佛真身舍利塔。

◆后乘车赴忻州及周边入住。（车程约 2 小时）

【温馨提示】

◆五台山为我国四大佛教名山之首，国家尊重每个公民的信仰自由，在寺院许愿等佛教行为属于游客自愿自行行为，与旅行社和导游无关。

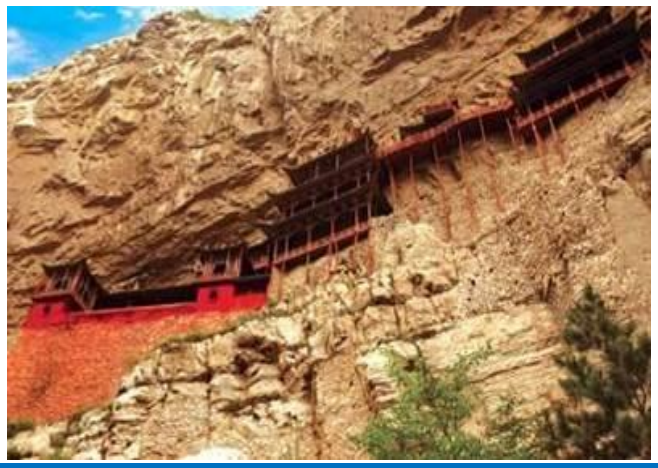
◆在寺院中不得吸烟、随地乱扔果皮纸屑，在大殿中不得拍照、摄影。

◆来五台山仅是旅游，尽量避让卖香火的商贩，不买就不要随便伸手接，有时候很难摆脱对方的纠缠。

◆准备好零钱，五台之间没有任何商店小卖部，吃斋、住宿、拜功德都需要零钱。不过，如果愿意大面额投入功德箱，当然也没人反对。

◆如遇大同—五台山区间道路修路，下雪、下雨等不可抗力原因，导致大同—五台山道路封闭，需绕行高速前往而另外增加的额外车费，请游客现付导游绕路费 40—60 元/人不等，谢谢理解。（具体金额根据车辆大小和乘车人数当地核算现付导游）

◆如遇五台山交通管制及其他不可抗力因素，车辆无法进山的情况，请听从导游/司机安排乘坐五台山景区内公交车进入景区。



第四天：忻州—太原（车程约 1.5H）—祁县（车程约 1H）—平遥（车程约 1H）

用餐：含早中晚餐　　住宿：平遥

◆早餐后乘车赴太原（车程约 1.5 小时）

◆后乘车前往参观非物质文化遗产传承、4A 景区**【宝源醋坊】**（免费，游览约 50 分钟），通过真实的复古场景了解山西老陈醋的历史渊源和传统制作过程。

◆参观“华北第一民俗博物馆”、晋商文化的发源地乔家堡**【乔家大院】**（含大门票，参观约 1.5 小时）张艺谋执导著名影片《大红灯笼高高挂》的拍摄地。大院有院落 19 进，房屋 313 间，院内斗拱飞檐，木砖石雕刻精美大方，是高水平的艺术品。

◆乘车赴平遥（车程约 1 小时），**【平遥古城】**（自由活动，平遥古城不允许外部车辆进入，进古城需要乘坐电瓶车，电瓶车 40 元/人自理，平遥古城不含景区内小景点门票，若游客想参观小景点则请自行购买古城套票参考 125 元/人费用自理）。

【温馨提示】

◆**平遥古城住宿为特色客栈**、古色古香、与古城相互映衬！**房间特色以大炕形式为主，不同于普通城市酒店，让您特别感受浓郁的明清晋商特色，但设施条件比不上酒店设施，请多多谅解！**

◆**平遥古城明清街中有很多购物特产店**如：平遥牛肉店、山西特产店等均为景区内购物场所，此类均不属于旅行社安排，我社对其商品质量无法担保，请游客慎重选择！

第五天：平遥—太原（车程约 2H）✈ 深圳

用餐：含早中餐，晚餐自理　　住宿：无

◆早餐后**【平遥古城】自由活动。**平遥古城是中国境内保存最为完整的一座古代县城，是中国汉民族城市在明清时期的杰出范例，在中国历史的发展中，为人们展示了一幅非同寻常的文化、社会、经济及宗教发展的完整画卷。平遥古城，始建于西周宣王时期，明代洪武三年扩建，距今已有两千七百多年的历史。迄今为止，它还较为完好地保留着明、清时期县城的基本风貌，堪称中国汉民族地区现存最为完整的古城。平遥曾是清代晚期中国的金融中心，并有中国保存最完整的古代县城格局。全城总面积 2.1 平方公里城内建筑为明清两代都市布局风格，主要街道程（十）或丁字交叉；游，平遥『明清街』，城内南大街，西大街等街道，是自明代以来的商贸集散，邻街铺面、商号比比皆是。

◆后乘车赴太原机场（车程约 2 小时），乘机返回深圳，结束愉快的山西之旅！

※ 在不减少景点的情况下，导游可根据实际情况调整景点前后游览顺序，请知悉！※

“此团为各大旅行社招徕的旅游者散客拼团形式出游,组团社在保证所承诺的服务内容和标准不变的前提下,旅游者在签订合同时签名确认同意.”

接待标准

大交通	深圳往返太原经济舱机票。（不含临时涨幅的燃油附加费）
用车	当地空调旅游车，保证一人一个正座。（注：根据人数安排车辆，不指定车型，26 座以下旅游车均无行李箱） **注：13 人以上安排 2+1 陆地豪华头等舱车型，12 人（含 12 人）以下则改为安排普通旅游巴士【特殊路段因当地规定及安全考量会派遣小型车提供服务】；**
用餐	全程**4早6正餐**（酒店含早餐，不吃不退。正餐标准30元/人+其中升级1个特色餐50元/人，正餐为八菜一汤，十人一桌，如果人数不足10人，则菜品数量相应减少） **【温馨提示】**特色餐：大同风味餐、晋商醋宴，如因特殊原因无法安排则改安排为常规团餐。团餐如因游客自身原因放弃用餐，则餐费不退。
住宿	全程含 4 晚住宿：2 晚网评 4 钻酒店+升级 1 晚网评 5 钻酒店+1 晚平遥特色客栈。全程不提供自然单间，三人间或加床、如出现单男单女需补单房差。（以我社出发前通知客人入住的酒店为准） 参考酒店： 太原（4 钻）：太原美丽豪/太原七美喜临门/太原美豪怡致/太原全晋丽呈睿轩/太原高新智选假日等同级 大同（5 钻）：大同柳莺/大同喜悦/怀仁丽豪国际酒店等同级 忻州（4 钻）：忻州阳光假日/忻州凯悦/忻州实习等同级 平遥（特色客栈）：平遥新会馆/云路驿馆/顺天行/平遥会馆/昌锦隆/大戏堂宾舍/松盛长等同级 （注：参考酒店若团队用房满房或其它原因无法安排时，我社将置换为同级别酒店） **【温馨提示】**南北酒店有差异，普遍比南方低一个档次，请抱着宽容的心态来对待，平遥民俗客栈（炕居多）住宿地为景区内，大多是当地老百姓自己所建，房间特色为大炕形式，如给大家带来不便，敬请见谅！
门票	●包含行程所列景点大门票：**雁门关、云冈石窟、悬空寺（不含登临）、五台山进山费、乔家大院、平遥古城（不含古城套票）。**（不含园中园门票、景交、缆车、景区娱乐项目等二次消费） **●年满 60 周岁以上游客报名，可减免大门票￥475 元/人。** 备注： **1、景区小交通自理：**

	1）雁门关小交通 10 元/人（步行较远，建议乘坐）。 2）云冈石窟电瓶车 20 元/人（步行较远，建议乘坐）。 3）悬空寺摆渡车 20 元/人（步行较远，建议乘坐）。 4）平遥古城电瓶车 40 元/人（步行较远，建议乘坐） 2、**全程耳麦讲解器自理：**￥80 元/人（为了保证听讲解，建议租用）（山西景点大部分为古建形式，为保护景区建设，景区内不允许使用扩音器讲解，如因不租用讲解器，导致未能正常听取讲解，产生投诉不予受理，感谢您的配合） ***赠送景点或项目因天气原因或自身原因不能前往或自动放弃，按“不退费用”和“不更换景点”处理！
导服	当地优秀中文导游服务（如团期收客不足 6 人包含 6 人时，我社安排司机兼向导负责全行程衔接及接待，司机不提供景区/场馆讲解服务）
保险	含旅行社责任险，建议客人自行购买国内旅游意外保险。
购物	**全程不进购物店。** ●行程中途经的很多场所（如：景区、酒店、餐厅、机场、火车站等）内部都设有购物性的商店，此类均不属于旅行社安排，我社对其商品质量无法担保，请游客慎重选择！ ●为方便游客购买伴手礼馈赠亲朋好友，导游可能会在车上介绍山西特产并代为订购，此为便利服务非强迫性推销，请根据各人实际需要自愿选择付费。
儿童	2-11 周岁儿童：包含往返儿童机票+当地旅游车位+6 正儿童半餐（儿童若身高超过 1.2 米则需家长补足正餐差价），不含门票，不含床位，不含早餐。 **●备注：**景区 1.2 米以下儿童不收门票，如超过 1.2 米以上门票自理，占床与否大人可根据实际情况提前告知我社，其费用自理；一般 12 周岁以下不超过 1.2 米的按儿童报名，超过 12 周岁身高超过 1.2 米以上的同成人报名。
费用不含	1、自由活动期间或行程外个人一切费用。如：酒店内的酒水、洗衣、收费视讯节目等一切私人开支。 2、不含行程中未列景点门票及园中园、缆车、电瓶车等。 3、如出现单男或单女参团出现无法安排拼住时，需要补单房差。 4、因罢工、台风、交通延误等一切不可抗拒因素所引致的额外费用。 5、国内旅游意外保险（建议客人购买）。 6、转机时如遇到是进餐时间，餐食安排在飞机上，或自理。 7、不含出发地市区——机场——出发地市区的往返用车。 8、不含全陪。
特别提示	●此线路赠送旅游项目若因客人自愿放弃或天气或航班或其他不可抗力因素无法安排参观的，不退任何费用。 ●行程中当地特色饮食安排较多，请依据自己口味食量选择，避免暴饮暴食。 ●**游客报名时需确保自己的身体健康状况适合参团旅游**，旅游者签订本次旅游合同，即视为旅游者对此次旅游的辛苦程度和医疗条件了解；因个人既有病史、身体残障或突发疾病在行程中发作或伤亡，游客自行承担所发生的损失（责任）；旅行社投保的责任保险和旅游意外伤害保险条款中对此类情况也属于免责免赔范围。 ●旅游活动期间我社提醒游客务必注意：人身及财产安全，自由活动期间游客也应注意自身安全。 ●旅行社不推荐游客参加人身安全不确定的活动，旅行社禁止游客进行江、河、湖、海的游泳活动，如因游客擅自行动而产生的后果，游客自行承担所发生的损失（责任）。

●**在不减少景点的前提下，旅行社导游有权根据实际情况前后调整景点游览顺序。**

●**关于游客提前 7 天及以上退团的说明：**在出发前 7 日(按出发日减去解除合同通知到达日的自然日之差计算，下同)以上（不含第 7 日）提出解除合同的，双方互不承担违约责任。**旅行社提出解除合同的，全额退还游客旅游费用；旅游者提出解除合同的，旅行社扣除已发生的旅游必要的费用后，将余款退还旅游者。**

●**关于离团的说明**:团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），如团友未提前与旅行社协商一致并签字认可，视为本旅游合同（包括所含服务项目及保险责任）的自动终止，未产生的项目不退任何费用。经团友提前与旅行社协商一致并签字认可离团的，视为本旅游合同（包括所含服务项目及保险责任）的自动终止，未产生的门票按旅行社采购价格退费，其余项目无费用可退，退团后旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。

自费项目

经双方协商，同意签署以下补充协议

甲方（游　客）：_____

乙方（旅行社）：_____

根据《旅游法》规定，旅行社不得强迫旅游者进行自费活动，因地域景区娱乐项目差异化，为丰富甲方的旅游娱乐活动，但经甲方主动要求，在不影响其他旅游者及合同行程安排的前提下，乙方可以为甲方安排娱乐活动，为保障双方共同利益，经甲乙双方友好协商，特制定本协议，本协议具有法律效应，请旅游者仔细阅读并签定确认：

一、参加付费娱乐升级项目补充协议

1、为提升我公司服务水平，满足您的个性化要求，双方自愿签署本补充协议。

2、行程中景区配套娱乐设施及项目有明码标价，请游客自愿选择；如游客要求，地接社方可提供消费项目介绍，旅游者自愿参加消费，旅游者应当选择自己能够控制风险的另行消费项目，并对自己的行为负责，地接社对旅游者自愿消费项目不承担责任。

3、若因不可抗力或无法预见行程变更、人数太少等原因导致其约定项目无法安排时或参加娱乐项目中途受不可抗力因素终止活动的，敬请谅解，双方不承担违约责任。

4、以下所列娱乐费用（由于淡旺季价格有差异，此价格仅供参考）

山西自费项目：（仅参考）

	景点名称	参考价格		费用包含	最低参加人数
		60 岁以下	60 岁以上		
山西	应县木塔	150 元/人	100 元/人	司机车费 导游服务费 门票 停车费	50%
	华严寺	150 元/人	100 元/人		50%
	晋祠	180 元/人	100 元/人		50%
	王家大院	150 元/人	100 元/人		50%

收费说明：

1、含景点首道门票、过路、过桥、停车、油费及司陪服务费。

2、以上所列自费景点均为顺路参观，不作为专程前往之价格。

3、若参观超出上述之外的自费景点，所发生的一切问题和事故，旅行社不承担责任。

4、所列自费项目只限山西省内，若要求参加跨省自费活动，组团社必须出具书面意见。

5、如发生以上加点费用，请游客、全程陪同、地接导游三方书面确认为准后再执行，客人达到半数可参加自费，所发生的费用当地结清，不作为旅行社之间结算依据。

6、导游会建议性质的套加景点，客人根据实际情况和导游协商参加。

备注：

●本行程中含有自费，按照国家相关法律，行程中自费项目安排遵循双方自愿原则，旅行社不存在诱导、欺骗、强迫旅游者参加的行为。

●旅游者有权利同意或不同意参加上述安排，如不同意者，请游客在景区附近自由活动等待。

●上述行程安排中涉及的自费项目，若旅游者参加消费，金额由本团导游收取相应费用。

●请游客在自愿选择增加自费活动项目时慎重考虑，一旦确认参加且付费后，随团导游将进入预订程序，当相关费用支出后，游客取消原选择的自费活动项目时，导游将无法退还相应费用。

●若因不可抗力或无法预见行程变更、人数太少等原因导致其约定项目无法安排时或参加娱乐项目中途受不可抗力因素终止活动的，敬请谅解，双方不承担违约责任。

补充说明：

1、本补充协议为《旅游合同》的组成部分，其有效期与《旅游合同》有效期一致，同具法律效力。

2、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，以备查。

甲方旅游者（盖章或者签字）：　　日期：　年　月　日

乙方旅行社（盖章）：　　日期：　年　月　日

特别说明

●本线路超过 65 周岁的游客需由直系亲属共同签署《参团旅游免责协议书》！超过 70 周岁的需有家人或亲友陪伴出行；超过 75 周岁出于安全考虑谢绝参团！另此团不接受孕妇、残障人士报名。

●接站师傅会在您到达龙城太原的前一天 16:00—22:00 联系您、山西导游会在您出游前一天 18:00—21:00 与您联系，请保持电话畅通，并保留司机联系电话方便及时联系。

●赠送项目及行程内用餐，因游客自行放弃或不可抗力因素导致不能参加的，费用无法退还。

●行程中的时间安排仅供参考，具体时间安排和游览顺序可能按实际路况及景区政策稍作调整。

●如五台山下雪、修路、下雨等不可抗力因素，到大同需绕行高速时需另外增加车费 40-60 元/人不等，请游客现付给导游，谢谢理解。（具体金额根据车辆大小和乘车人数当地核算现付导游）

●西北地区旅游属发展阶段，硬件条件有限，酒店与沿海发达城市有差距，设施相对老旧，不可跟沿海地区相提并论，平遥客栈不同于普通酒店，请多多见谅！

山西旅游注意事项

●山西为大陆性季风气候，早晚温差较大，空气较为干燥，请提醒来访客人多喝水多食水果。

●山西本地饮食习惯以面食为主。山西菜的基本风味以咸香为主，甜酸为辅，菜肴可分为南、北、中三派。南路以运城、临汾地区为主，菜品以海味为最，口味偏清淡。北路以大同、五台山为代表，菜肴讲究重油重色。中路菜以太原为主，兼收南北之长，选料精细，切配考究，山西菜具有酥烂、香嫩、重色、重味的特点。

●山西饮水碱性较大，请适量食用山西特产老陈醋，不仅可中和水内碱质，还可增强体质，预防感冒，更有美容的奇特疗效。

●出行必备：雨衣或雨伞、运动鞋、感冒药、肠胃药、防虫膏药、防晒油、太阳帽、太阳镜等。

●山西是中华文明的发祥地之一，有着深厚的历史文化底蕴，敬请各位游客入乡随俗，遵从各地风俗。

●山西地上古建筑及珍贵文物众多，敬请游客爱护古建，珍惜文物。

●山西景区之间的时间较长，请大家做好准备。

●山西旅游开发较晚，各项基础设施及接待条件比发达地区还有差距。

●酒店大堂、房间、洗手间及餐厅多为光滑地面，行走时请注意脚下，避免摔倒。

●部分景区内有购物性质的购物店，这些与旅行社无关。

●如遇人力不可抗拒因素或政府政策性调整或景区原因临时关闭，将另行安排时间游览；如行程时间内确实无法另行安排，将按照旅行社折扣价将门票费用退还游客，不承担由此造成的损失和责任，因以上原因造成的滞留及产生的费用由客人自理（如飞机/火车延误、自然灾害等）。

●出发时须随身携带有效身份证件（16周岁以上成人带有效身份证，儿童带户口本），如因未携带有效身份证件造成无法办理登机、乘坐火车、入住酒店等损失，游客须自行承担责任。

●酒店需收取一定押金（按照酒店不同标准，每间100-300元不等），需要游客在酒店前台自行支付，离店时房间设施无损坏则全额退还，若有损坏酒店物品、设施、丢失房卡等，须游客自行赔偿酒店损失。

●大部分酒店无法提供三人间或加床，如遇自然单人住一间房，须按提前抵达或延住的房价补付房差。

●旅游团队及会议较多、旅游旺季时会出现交通拥堵，则容易出现游客等车的情况；餐厅也存在排队等候用餐的现象，请您给予理解和配合，耐心等待，谢谢！

●因客人原因中途自行离团或更改行程，视为自动放弃，旅行社无法退还任何费用，因此而产生的其他费用及安全等问题由客人自行承担。

●请游客务必注意自身安全，贵重物品随身携带！！不要将贵重物品滞留在酒店或旅游车内！在旅游途中请保管好个人的财物，如因个人保管不当发生损失，旅行社不承担赔偿责任。

●旅行社不推荐游客参加人身安全不确定的活动，如游客擅自行动而产生的后果，旅行社不承担责任。

●为保证游客安全，司机需要每天保证9小时休息，每日开车时间不得超过12小时，敬请团员们配合导游及司机的安排，因此夜间要求司机额外加班都会被遭到拒绝，请理解和包涵。

●行程中标注的游览时间可能因堵车、排队等情况，因等候而延误或减少游览时间，游客请谅解并配合。因排队、堵车引发的投诉旅行社无法受理，敬请谅解。

●**行程中标注的景点游览时间是根据旅游正常情况来约定的，为抵达景区大门始至离开景区大门止；原则上淡季人不多的时候前面标注的游览时间都能够确保游客充分将景点游览完毕。关于行程上约定的城市之间景点之间的车程时间以无特殊情况（如堵车、下雨、下雪、修路或意外等）特殊状况出现为标准来测算的时间，如有任何一种情况发生都有可能造成时间的变化，请各位游客理解。**

●行程结束后自由活动期间，请注意自身人身财产安全，切记单独行动，不要盲目听信的士车司机的话。在此期间经游客主动要求或经协商一致，签署补充协议，我社可安排其他另付费特色体验项目。

●由于有关环保法律和政策要求，自由活动期间旅游大巴停运，期间可能不会开放车内空调。

●**旅程结束时，请认真如实地填写旅行社提供的《游客意见反馈表》，希望通过您的意见单我们更好地监督当地的接待质量，您的意见单也将是行程中发生投诉的处理依据！**对不满意或要投诉的情况，请您尽量具体、详细注明，以便我社调查核实！在行程过程中若对我社提供的服务标准有异议，请在当时提出并沟通解决；若因特殊情况当时无法解决可进行备案，并由地接导游和游客双方签认，返程后再行协商解决；若游客当时未明确提出异议，或因未填写意见单，我社视为游客自行放弃权利，按无意见处理，则无法受理投诉，多谢合作与支持！

【免责情况】

●请游客在报名时，准确登记姓名及身份证等号码（小孩出生年月），并在出游时携带有效登机证件，与须与出票时提供的资料一致（身份证、户口本、护照、回乡证等），在办理登机及入住酒店时需提供；如因个人原因导致无法正常出行，责任自负。

●因不可抗力等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。因不可抗力因素造成团队行程更改、延误、滞留或提前结束时，旅行社可根据当时的情况全权处理，如发生费用加减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。

●**在旅游过程中，在不减少景点的情况下，旅行社导游可根据实际情况调整景点前后游览顺序。**

●旅游途中游客从事爬山、滑雪、骑马、漂流、游泳、攀岩等具有人身危险性的活动和自由活动时一定要根据自身的健康状况来自主决定，老人和孩子应有家人陪同不能单独活动；游客在活动期间不遵守规定、自身过错、自由活动期间内的任何行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任。

●游客必须保证自身身体健康良好的前提下，参加旅行社安排的旅游行程，不得欺骗隐瞒，若因游客自身隐瞒身体相关疾病而产生不适发生的任何意外，旅行社不承担责任。

●意外情况发生时，旅行社已经采取措施尽量避免扩大损失，但游客不予配合而产生的费用，由扩大损失方承担，旅行社不予承担。

●按照国家旅游局的规定，旅游者在境内、外不准许参与色情场所等其他法律所不允许情况的活动，如有前往者，须负责自己的行为后果，本公司已作说明，对此不承担任何责任。

感谢您的信任和支持，预祝您旅途愉快！