【延安传奇.12 人团】

0 购物 0 自费 0 推荐

西安-陕西壶口瀑布-兵马俑-华清宫-《12.12 西安事变》-韩城古城-延安枣园-杨家岭-《西安千古情》-大唐不夜城-大慈恩寺-西安博物院.小雁塔-永兴坊双飞 5 日

推荐理由

沿黄公路驰行，解锁陕北新玩法

从兵马俑的雄姿、华清宫的温汤

到韩城古城的人间烟火、壶口的气势磅礴

再探延安枣园杨家岭红韵，慢品西安博物院的历史、大唐不夜城的璀璨

深触历史的温度、感受长安的繁华、延安的赤诚！

■ 【品质接待】：**0 购物 0 自费 0 推荐，12 人精品团，**游览时间充足、舒心自在旅行！

2 晚西安鼓楼商圈网评 4 钻酒店（未挂星）**+ 1 晚金延安特色民宿**

+升级 1 晚韩城网评 5 钻酒店未挂星

含 4 早 3 正餐，正餐 30 元/人/正。

打卡【韩城古城+大唐不夜城】双夜景

打卡【永兴坊】品尝地道风味美食。

■ 【优选景点】：

5A【兵马俑】世界第八大奇迹、世界文化遗产。

5A【华清宫】盛唐皇家园林、西安事变遗址所在地。

5A【陕西壶口瀑布】中国的第二大瀑布，世界上最大的黄色瀑布。

4A【韩城古城】我国保存最完整的六大明清古城之一。

5A【大慈恩寺】千年古刹之皇家寺院，**大雁塔就坐落于此**，西安标志性建筑。

4A【西安博物院】了解千年西安古都历史。

■ 【超值赠送】：

✓ 兵马俑+华清宫+延安段革命旧址无线耳机租用，畅听无忧。

✓ **沉浸式体验西安事变兵谏历史——《1212 西安事变》**

✓ 观看价值￥298 元/人的大型实景文化演出**《西安千古情》。**

■ 旅游期间赠送每人每天一瓶矿泉水。

【行程简表】：

天数	行 程 安 排	车辆	早餐	中餐	晚餐	入住酒店
D1	**深圳 ✈ 西安：**专车接机入住	当地空调旅游车	0	0	0	西安
D2	**西安—临潼—韩城：**华清宫、赠送 1212《西安事变》、兵马俑、韩城古城		√	√	0	韩城
D3	**韩城—壶口—延安：**陕西壶口瀑布、金延安主题街区		√	√	0	延安
D4	**延安—西安：**枣园旧址、杨家岭旧址、《西安千古情》、大唐不夜城		√	√	0	西安
D5	**西安 ✈ 深圳：**大慈恩寺、西安博物院.小雁塔（逢周二闭馆）、永兴坊，送机		√	0	0	无

【具体行程参考如下】：

第一天：深圳 ✈ 西安

用餐：自理　　住宿：西安

◆请各位贵宾自行前往深圳宝安机场办理登机手续，乘班机前往古都西安。

◆抵达西安后，专车师傅接机乘车赴指定酒店入住休息。

【温馨提示】：

◆西安接机人员会在出发前一天晚 22：00 前发短信或电话联系您，此天无行程、无导游和工作人员陪同，接机/站为司机师傅接待并送往酒店，请游客当天手机务必保持畅通；西北地区师傅普遍讲话口音偏重，声调偏高，并非恶意，敬请谅解！

◆抵达酒店后请您在酒店前台**报“名字+手机号”办理入住手续**，入住酒店时需要登记证件，请成人（16 周岁以上）带好有效身份证，儿童带好户口本。酒店需收取一定押金（按照酒店不同标准，每间 100-300 元不等），需要游客在酒店前台自行支付，离店时房间设施无损坏则全额退还。若有损坏酒店物品、设施、丢失房卡等，须游客自行赔偿酒店损失。入住时检查房间内设施是否有损坏、缺少、污染；洗浴时请注意防滑；切勿将房间号告诉陌生人，勿邀请陌生人到房间内交谈；离开饭店时别忘了拿走自己的贵重物品及行李。

◆通常酒店 14：00 后方可正常办理入住手续，如果所乘航班时间抵达较早，未能办理入住时，可先将行李暂存酒店前台。

◆**【自由活动向导指南】**：抵达古都后师傅直接带您入住酒店，当天为自由活动没有安排游览行程。如果您抵西安后时间充裕，您可以自行前往：年轻人都在的**【骡马市】**，字画艺术者在的**【书院门】**，想买衣服走的**【东大街】**，感受唐建筑风采穿越的**【西大街】**，土豪全在的**【南大街】**，信息科技的前沿瞅准的**【北大街】**，晚上还可前往**【大南门景观广场】**观看夜景，现代化与古典交相辉映，或者去**【德福巷】**酒吧咖啡厅一条街感受古城西安的休闲与浪漫。

◆自由活动期间，请注意人身安全，保管好个人贵重物品，出行请搭乘正规出租车辆，记得索要发票。（自由活动期间不含餐、车、导游等服务，产生费用自理）

第二天：西安—临潼（车程约 1.5H）—韩城（车程约 3H）

用餐：含早中餐，晚餐自理　　住宿：韩城

主要参观景点：兵马俑—华清宫—《12.12 西安事变》—韩城古城

◆早餐后乘车前往临潼（车程约 1.5 小时）

◆游览参观游览位于骊山北麓的“世界第八大奇迹”**【秦始皇兵马俑博物馆】**（含大门票+**赠送耳机租用**，游览时间约 2.5 小时，电瓶车 5 元自理），这个庞大的地下博物馆埋藏着中国第一位皇帝秦始皇陵寝的守护军

队，近万人与真人真马同样大小的陶俑组成了庞大的军队，显示了历史上秦国军队“扫灭六国、一统天下”的气势，使游人无不为之震慑，1987 年由联合国教科文组织列入“世界人类文化遗产”目录。

【温馨提示】：

◆兵马俑景区内从入口处到一号坑可乘坐电瓶车（单程 5 元/人自理）或步行前往（约 15 分钟左右），非必消，按需自理。

◆兵马俑博物馆仅是秦始皇陵的一处陪葬坑，秦始皇帝陵并没有发掘，游客可在景区内乘坐景区内的观光车（20 元/人自理）自行前往游览，导游不组织大家集体游览。

◆兵马俑景区内设立有旅游商品出售(如书籍、玉器饰品等)，此类商店非旅行社安排的购物场所，您可自由进出，如购物请需谨慎，出现质量问题，我社不承担任何责任。

◆为保证讲解质量，兵马俑景区规定必须统一由景区讲解员进行讲解，讲解员为景区统一调配，如遇旺季人多讲解员不够或团队人数较少，可能会出现拼团讲解的情况，敬请谅解。

◆陕西景区多为国家 5A 级无烟无噪音景区，人文历史三分看七分听，为更加深入的了解秦唐文化，特赠送您兵马俑+华清宫景区无线蓝牙耳机使用，既尊重景区规定做文明旅游人，又紧跟导游步伐聆听历史的变革，不虚此行！在使用过程中请注意保管，不要损坏，使用完毕后需交回，谢谢。

◆参观皇家御花园、避暑胜地、享有”天下第一温泉”—**【华清宫】**（含大门票+**赠送耳机租用**，游览约 1.5 小时，不含电瓶车 20 元/人，不含骊山往返索道 60 元/人），华清宫（华清池 • 骊山）景区位于西安城东 30 公里，与兵马俑相毗邻。因其亘古不变的温泉资源和众多历史事件享誉海内外，成为中国唐宫文化旅游标志性景区。华清宫历史悠久，周、秦、汉、隋、唐等历代帝王在此建有离宫别苑，宫内集中着唐御汤遗址博物馆、西安事变旧址——五间厅、九龙湖与芙蓉湖风景区、唐梨园遗址博物馆等文化区和飞霜殿、万寿殿、长生殿、环园和禹王殿等标志性建筑群。华清宫的五间厅是当年西安事变发生的地方。直到今天五间厅的玻璃窗、墙壁上还保留兵谏发生激战时的弹痕，各房间办公室用的桌子、椅子、床、沙发、茶具、火炉、地毯、电话等，均按原貌复制摆放。

◆**赠送观看《1212 西安事变》（约 1 小时，赠送项目若因景区停演/不可抗力/个人原因放弃无法观看，不退任何费用）**一声急促的警报划破长空，梦回烽火连天的 1936 年，沉浸式实景舞台与全息投影技术深度融合，还原西安事变兵谏现场的紧张焦灼，再现爱国将领的热血担当。在枪炮与呐喊的交织中，触摸历史的温度；在民族大义的抉择中，感悟家国情怀的厚重，沉浸式感受那段改写民族命运的关键转折，铭记先辈们为民族存续付出的热血与牺牲。

◆后乘车赴**【韩城古城】**（车程约 3 小时，自由活动约 1 小时，品尝各色美食小吃费用自理）韩城是《史记》作者司马迁的故乡。韩城古城：陕西保存最完整的一座古城，民间有说法：“不到陕西，不知道中国的古老，不到韩城，不知道陕西的过往“。“一入韩城千年里，街巷楼塔庙无言”。韩城古城，是韩城最有价值的地方，一条明清古街道，一群古建筑，一批四合院古民居。风貌古色古香，格局保护完好，是全国六个保护完好的明清古城之一。韩城古城与平遥古城齐名，与大理，丽江等并称中国八大古城。由于开发晚，犹如“养在深闺人

未识”的待嫁姑娘，不为人知。却成为近些年看多了过度商业化开发景点、审美疲劳、喜欢慢生活、看原生态、躲离世俗喧嚣，这些游客的首选。韩城古城美食街自费享用各种特色美食。

第三天：韩城—壶口瀑布（车程约 2.5H）—延安（车程约 2.5H）

用餐：含早中餐，晚餐自理　　住宿：延安

主要参观景点：陕西壶口瀑布—金延安主题街区

◆早餐后乘车赴壶口，路上可车览**沿黄公路**，在华夏大地的版图上，有一条公路如丝带般蜿蜒于黄河西岸，它就是被誉为中国 “1 号公路” 的沿黄公路。

◆**陕西【壶口瀑布】**（含大门票，**景交往返 40 元自理**，游览约 1.5 小时）黄河在此由河宽 300 米收窄为 50 米，飞流直下，骇浪翻滚，如千军万马奔腾怒吼，声传数十里外，其排山倒海的雄壮之势，素有“不观壶口大瀑布，难识黄河真面目”的盛誉。 壶口瀑布有多壮观？去一趟你才能体会，文字只是表达的工具，在无法形容的壶口瀑布面前，任何表述都苍白无力。

◆后乘车赴延安（车程约 2.5 小时）

◆**【金延安主题街区】**（免费，自由活动约 1-1.5 小时，景区内娱乐项目费用自理）金延安以“延安记忆”为主题，以延安城市发展的历史文化为脉络，恢复重建历史上的老延安主要建筑，重现 30 年代的老延安院落街区，再现千年以前的北宋延州府边塞小城风情。闻一闻街边酒坊飘出的醉人酒香，尝一尝油圈圈、黄米饭黏着的延安味道，看一看街区演艺演绎的千年往事，听一听红色家风馆里的动人故事。在这个一砖一瓦垒起来的宋代边塞小镇里，穿越一千年前的古延州。

◆游览结束后，入住金延安特色民宿休息。

第四天：延安—西安（车程约 4H）

用餐：含早中餐，晚餐自理　　住宿：西安

主要参观景点：枣园旧址—杨家岭旧址—《延安保育院》—大唐不夜城

◆参观中共中央书记处所在地**【枣园旧址】**（**赠送耳机租用，**参观约 50 分钟）这里原是一家地主的庄园，中共中央进驻延安后，为中央社会部驻地，遂改名为“延园”。1944 年至 1947 年 3 月，中共中央书记处由杨家岭迁驻此地，期间，领导全党开展了整风运动和解放区军民开展的大生产运动，筹备了中国共产党“七大 。

◆参观**【杨家岭旧址】**（**赠送耳机租用，**参观时间约 50 分钟）1938 年 11 月至 1947 年 3 月，毛泽东等中共中央领导曾在此居住。这期间，中共中央指导敌后抗日战争并领导了解放战争，开展了大生产运动和整风运动，并召开了“七大”和延安文艺座谈会，具有重大的革命意义。

◆后乘车返回西安（车程约 4 小时）

◆**赠送**观看一生必看的大型实景文化演出——**【西安千古情】（赠送演出，若因游客取消或景区停演等不可抗力无法观看，不退任何费用）**，带你穿越大漠风沙的豪迈与苍茫，倾听丝绸之路上悠远驼铃的清脆与神秘，品味异域风情，见证荣耀大唐，聆听华夏千年回响。

◆**【大唐不夜城】**（免费，自由活动约 1-1.5 小时），大唐不夜城以大雁塔为依托，北起玄奘广场、南至唐城墙遗址公园、东起慈恩东路、西至慈恩西路，贯穿玄奘广场、贞观文化广场、开元庆典广场三个主题广场，拥有六个仿唐街区和西安音乐厅、西安大剧院、曲江电影城、陕西艺术家展廊四大文化建筑。大唐不夜城晚上灯火璀璨，光影中的仿古建筑流光溢彩，气势恢宏，宛如大唐盛世再现。

【温馨提示】：

◆自由活动期间，请游客结伴而行，务必请注意个人人身及财务安全！

◆参观大唐不夜城的客人请根据与导游约定的时间行程结束后统一送回酒店，如需要继续游览不夜城或放弃参观大唐不夜城的客人可选择自行返回酒店。

◆节假日如遇大唐不夜城交通管制，以实际管制方案为准。

第五天：西安 ✈ 深圳

用餐：含早餐，中晚餐自理　　住宿：无

主要参观景点：大慈恩寺—西安博物院.小雁塔—永兴坊—送机

◆参观**【西安博物院.小雁塔】**（免费，**需游客自行提前 5 天官网实名预约**，逢周二闭馆，参观约 1.5 小时，**如遇闭馆或遇景区限流未约上，则更换为【八路军西安办事处】或【张学良公馆】参观，报名即认可!**），博物馆收藏了西安各个历史时期的文物 13 万件，其中拥有国家三级以上珍贵文物 14400 多件，并有相当一部分文物出土于周、秦、汉、唐等中国历史上有重要影响的朝代，了解西安华夏文明古都的璀璨文明历史。**小雁塔**位于唐长安城安仁坊（今陕西省西安市南郊）荐福寺内，又称“荐福寺塔”，建于唐景龙年间，与大雁塔同为唐长安城保留至今的重要标志。原有 15 层，现存 13 层，高 43.4 米，塔形秀丽，是唐代佛教建筑艺术遗产，佛教传入中原地区并融入汉族文化的标志性建筑。

◆中国唐朝佛教建筑艺术杰作、大雁塔所在景区**【大慈恩寺】**（含大门票，游览时间约 1.5 小时，登塔费 25 元/人自理），唐玄奘法师译佛经所在，这座千年古塔诉说着这个古老城市的沧桑，大慈恩寺是唐长安城内最著名、最宏丽的佛寺，为李唐皇室敕令修建，是唐长安三大译场之一，迄今已历 1350 余年，玄奘在这里主持寺务，领管佛经译场，创立了汉传佛教八大宗派之一的唯识宗，成为唯识宗祖庭，慈恩寺下雁塔祈福，钟鸣五洲，祈福愿。

◆西安著名的非物质文化遗产民俗接**【永兴坊美食.非遗民俗街】**（免费，自由活动约 1 小时），这里是唐代一百零八坊之一，原为唐朝魏征府邸旧址，主要以关中牌坊和具有民间传统的建筑群组合，形成古里坊式布局，展示古长安城的街坊式形态和历史生活气息，以及传统民俗生活空间。这里是西安本土出名的老店或开的分店：咸阳过来开的面馆，潼关过来做的肉夹馍，陕北横山炖的羊肉……永兴坊地地道道舌尖上的美食，一口吃遍陕西十二味(肉夹馍、凉皮、羊肉泡馍、酸汤水饺、水盆羊肉、油糕、菜疙瘩、拌饸烙、炝莲菜、金线油塔、冰峰、臊子面……)

◆后根据航班时间安排师傅送机，乘车赴西安咸阳机场（车程约50分钟），乘机返回深圳，结束愉快的陕西之旅。

【温馨提示】：

●此天返程，酒店一般规定退房时间为12：00前，请游客务必在12：00前办理退房手续，若因自身原因延时退房所增加房费需由游客自身承担。

※具体行程在不减少景点的情况下，旅行社导游可根据实际情况前后调整景点游览顺序※

“此团为各大旅行社招徕的旅游者散客拼团形式出游,组团社在保证所承诺的服务内容和标准不变的前提下,旅游者在签订合同时签名确认同意.”

接待标准

机票	含深圳—西安往返经济舱机票。（不含航空公司临时通知的燃油附加费升幅）（以我社出发前通知客人进出港航班为准）
用车	当地空调旅游车。根据同团人数安排车型，保证一人一座。不提供座次要求。26 座以下中巴车没有行李箱，请谅解。
用餐	全程**4早3正餐**（酒店含早不吃不退，正餐为10人一桌8菜一汤，人数不足10人则菜量酌减，不吃不退） ●如每桌人数不足10 人，则餐费不变的情况下，酌情增减菜品数量，个别菜品可能随时令有所调整。西北用餐口味以及餐质可能和其他地区不同，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。
住宿	共含4晚住宿：**2晚西安钟楼商圈网评4钻酒店未挂星+升级1晚韩城网评5钻酒店+1晚金延安特色民宿**（酒店没有三人间、不提供加床，出现单男单女时需游客补足单房差）。 **●西北地区旅游属发展阶段，硬件条件有限，酒店与沿海发达城市有差距，设施相对老旧，不可跟沿海地区相提并论，请多多见谅！**
门票	**包含**行程内标明景点的第一道门票：**兵马俑+赠送耳机租用、华清宫+赠送耳机租用、赠送《12.12 西安事变》、陕西壶口瀑布、赠送延安段革命旧址耳麦租用、赠送《西安千古情》、大慈恩寺（不**

	含登塔费）。（不含园中园门票、景交、缆车、景区娱乐项目等二次消费）。 **●65 周岁以上老人报名减免门票 155 元/人。** 注：景区内景交等费用参考如下（费用自理）： 1）兵马俑单程电瓶车 5 元/人（自愿选择）。 2）华清宫电瓶车 20 元/人（自愿选择），骊山索道往返 60 元自理（自愿选择）。 3）陕西壶口瀑布往返电瓶车 16 元/人（步行较远，建议乘坐）。 ●此线路赠送旅游项目若因客人自愿放弃或天气或航班或景区闭园或其他不可抗力因素无法安排参观的，不退任何费用。 ●**【西安博物院.小雁塔】需游客自行提前 5 天官网实名预约**，逢周二闭馆，**如遇闭馆或遇景区限流未约上，则更换为【八路军西安办事处】或【张学良公馆】参观，报名即认可!**
导服	当地优秀中文导游服务。（如团期收客不足6人，则更改为持证导游兼司机，请谅解，介意者慎报）
保险	旅行社责任险，建议客人自行购买国内旅游意外保险。
购物	**全程不进购物店** 行程中途经的很多场所（如：景区、酒店、餐厅、机场、火车站等）内部都设有购物性的商店，此类均不属于旅行社安排，我社对其商品质量无法担保，请游客慎重选择自愿购买！ ●为方便游客购买伴手礼馈赠亲朋好友，导游会在车上介绍陕西特产并代为订购，此为便利服务非强迫性推销，请根据各人实际需要自愿选择付费。
儿童	2-11周岁儿童：包含往返儿童机票+当地旅游车位+3正儿童餐，不含门票，不含床位，不含早餐。 12周岁以上儿童：接待标准及价格同成人。 注：**1.2米以上12周岁以下需补景区大门票**（不含园中园门票、景交、缆车、景区娱乐项目等二次消费）：陕西壶口瀑布+华清宫+大慈恩寺+西安事变+西安千古情=￥315元/人（家长自理）
费用不含	1、自由活动期间或行程外个人一切费用。如：酒店内的酒水、洗衣、收费视讯节目等一切私人开支。 2、不含行程中未列景点门票及园中园、缆车、电瓶车等。 3、如出现单男或单女参团出现无法安排拼住时，需要补单房差。 4、因罢工、台风、交通延误等一切不可抗拒因素所引致的额外费用。 5、国内旅游意外保险（建议客人购买）。 6、不含出发地市区——机场——出发地市区的往返用车。 7、不含全陪。
特别提示	●此线路赠送旅游项目若因客人自愿放弃或天气或航班或其他不可抗力因素无法安排参观的，不退任何费用。 ●行程中当地特色饮食安排较多，请依据自己口味食量选择，避免暴饮暴食。 ●**游客报名时需确保自己的身体健康状况适合参团旅游**，旅游者签订本次旅游合同，即视为旅游者对此次旅游的辛苦程度和医疗条件了解；因个人既有病史、身体残障或突发疾病在行程中发作或伤亡，游客自行承担所发生的损失（责任）；旅行社投保的责任保险和旅游意外伤害保险条款中对此类情况也属于免责免赔范围。 ●旅游活动期间我社提醒游客务必注意：人身及财产安全，自由活动期间游客也应注意自身安全。 ●旅行社不推荐游客参加人身安全不确定的活动，旅行社禁止游客进行江、河、湖、海的游泳活动，如因游客擅自行动而产生的后果，游客自行承担所发生的损失（责任）。 ●**在不减少景点的前提下，旅行社导游有权根据实际情况前后调整景点游览顺序。** ●**关于游客提前 7 天及以上退团的说明：**在出发前 7 日(按出发日减去解除合同通知到达日的自然日之

差计算，下同)以上（不含第 7 日）提出解除合同的，双方互不承担违约责任。**旅行社提出解除合同的，全额退还游客旅游费用；旅游者提出解除合同的，旅行社扣除已发生的旅游必要的费用后，将余款退还旅游者。**

●**关于离团的说明**:团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），如团友未提前与旅行社协商一致并签字认可，视为本旅游合同（包括所含服务项目及保险责任）的自动终止，未产生的项目不退任何费用。经团友提前与旅行社协商一致并签字认可离团的，视为本旅游合同（包括所含服务项目及保险责任）的自动终止，未产生的门票按旅行社采购价格退费，其余项目无费用可退，退团后旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。

特别说明

●**本线路超过 65 周岁的游客需由直系亲属共同签署《参团旅游免责协议书》！超过 70 周岁的需有家人或亲友陪伴出行；超过 80 周岁，谢绝参团！另此团不接受孕妇、残障人士报名。**

●西安接机师傅会提前 1 天 22：00 前联系客人，请客人手机保持畅通并注意记录师傅联系电话。送机时，只有师傅送机，抵达机场后，师傅无法给客人办理登机手续，请客人下车后，注意机场大屏幕的提示信息，前往所乘航班指定柜台办理登机手续，谢谢理解！

●在不减少景点的前提下，旅行社导游有权根据实际情况，适当调整景点游览顺序。

●部分景区内有购物性质的购物店，这些与旅行社无关。

●如遇人力不可抗拒因素或政府政策性调整或景区原因临时关闭，将另行安排时间游览；如行程时间内确实无法另行安排，将按照旅行社折扣价将门票费用退还游客，不承担由此造成的损失和责任，因以上原因造成的滞留及产生的费用由客人自理（如飞机/火车延误、自然灾害等）。

●出发时须随身携带有效身份证件（16周岁以上成人带有效身份证，儿童带户口本），如因未携带有效身份证件造成无法办理登机、乘坐火车、入住酒店等损失，游客须自行承担责任。

●酒店需收取一定押金（按照酒店不同标准，每间100-300元不等），需要游客在酒店前台自行支付，离店时房间设施无损坏则全额退还，若有损坏酒店物品、设施、丢失房卡等，须游客自行赔偿酒店损失。

●大部分酒店无法提供三人间或加床，如遇自然单人住一间房，须按提前抵达或延住的房价补付房差。

●旅游团队及会议较多、旅游旺季时会出现交通拥堵，则容易出现游客等车的情况；餐厅也存在排队等候用餐的现象，请您给予理解和配合，耐心等待，谢谢！

●**关于提前离团的说明：**因客人原因中途自行离团或更改行程，视为自动放弃，旅行社无法退还任何费用，因此而产生的其他费用及安全等问题由客人自行承担。

●请游客务必注意自身安全，贵重物品随身携带！！不要将贵重物品滞留在酒店或旅游车内！在旅游途中请保管好个人的财物，如因个人保管不当发生损失，旅行社不承担赔偿责任。

●旅行社不推荐游客参加人身安全不确定的活动，如游客擅自行动而产生的后果，旅行社不承担责任。

●为保证游客安全，司机需要每天保证9小时休息，每日开车时间不得超过12小时，敬请团员们配合导游及司机的安排，因此夜间要求司机额外加班都会被遭到拒绝，请理解和包涵。

●行程中标注的游览时间可能因堵车、排队等情况，因等候而延误或减少游览时间，游客请谅解并配合。因排队、堵车引发的投诉旅行社无法受理，敬请谅解。

●行程结束前请配合当地导游如实认真填写当地《游客意见书》或《服务质量调查表》。

●游客的投诉诉求，以在当地游客自行填写的《游客意见书》或《服务质量调查表》为主要受理和解决争议依据。若游客未在此调查表上反映质量问题，在旅行期间也未通过电话等其它方式反映质量问题，将视同游客满意，返程后提起诉求理由将不予受理，旅行社不承担任何赔偿责任。不签意见单视为放弃，按无意见处理。

【免责情况】

●请游客在报名时，准确登记姓名及身份证等号码（小孩出生年月），并在出游时携带有效登机证件，与须与出票时提供的资料一致（身份证、户口本、护照、回乡证等），在办理登机及入住酒店时需提供；如因个人原因导致无法正常出行，责任自负。

●因不可抗力因素造成团队行程更改、延误、滞留或提前结束时，旅行社可根据当时的情况全权处理，如发生费用加减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。

●在旅游过程中，在不减少景点的情况下，旅行社导游可根据实际情况调整景点前后游览顺序。

●旅游途中游客从事爬山、滑雪、骑马、漂流、游泳、攀岩等具有人身危险性的活动和自由活动时一定要根据自身的健康状况来自主决定，老人和孩子应有家人陪同不能单独活动；游客在活动期间不遵守规定、自身过错、自由活动期间内的任何行为或者自身疾病引起的人身和财产损失责任自负，旅行社不承担责任。

●游客必须保证自身身体健康良好的前提下，参加旅行社安排的旅游行程，不得欺骗隐瞒，若因游客自身隐瞒身体相关疾病而产生不适发生的任何意外，旅行社不承担责任。

●意外情况发生时，旅行社已经采取措施尽量避免扩大损失，但游客不予配合而产生的费用，由扩大损失方承担，旅行社不予承担。

●按照国家旅游局的规定，旅游者在境内、外不准许参与色情场所等其他法律所不允许情况的活动，如有前往者，须负责自己的行为后果，本公司已作说明，对此不承担任何责任。

【特别提示】：

1、以上行程、航班及酒店安排详细信息以出团通知书为准，当地接待社会在景点不变的情况下，可对行程先后次序作出相应调整，团友如有异议，请在报名时向销售人员做出说明。

感谢您的信任和支持，预祝您旅途愉快！！